

企业质量信用报告

(2018 年度)

广西柳州钢铁集团有限公司

2019 年 10 月 31 日

郑重承诺

本公司对报告内容的真实、准确、合法、有效负责，并承担相应责任。

关于本报告

- 1、本报告参照《质检总局办公厅关于组织企业试点发布企业质量信用报告的通知》（质检办质函【2013】611号）及《企业质量信用报告一般要求》进行编写。
- 2、报告组织范围：广西柳州钢铁集团有限公司（以下简称：柳钢）。
- 3、报告时间范围：2018年1月至2018年12月
- 4、报告发布周期：本报告为年度报告，报告内的数据真实、准确。
- 5、报告数据说明：本报告数据来自公司内部统计，报告涉及的财务数据均以人民币为单位。
- 6、报告获取方式：本公司网站

外部认可

2018年社会各界给予柳钢广泛的肯定与认可，以下所列为柳钢在2018年质量管理活动方面获得的荣誉：

★ 获得“冶金行业开展质量管理活动40周年最佳组织奖”

2018年7月获冶金工业质量经营联盟授予“冶金行业开展质量管理活动40周年最佳组织奖”；

★ 获得“2018年度广西质量管理先进单位”

2018年12月广西质量协会授予柳钢“2018年度广西质量管理先进单位”称号；

★ 获得“2018年全区用户满意企业”

2018年12月获广西质量协会授予柳钢“2018年全区用户满意企业”称号；

★ 钢筋混凝土用热轧带肋钢筋等3个产品获得“用户满意产品”称号

2018年12月获广西质量协会授予钢筋混凝土用热轧带肋钢筋、冷轧低碳钢带、碳素结构钢和低合金结构钢热轧钢板钢带3个产品“用户满意产品”称号

★ 冷轧低碳钢带产品获得“全国用户满意产品”称号

2018年12月获中国质量协会授予冷轧低碳钢带产品“用户满意产品”称号

★ 碳素结构钢和低合金结构钢热轧钢板等2个产品获得“金杯优质产品”称号

★ 2018年12月获中国钢铁协会授予碳素结构钢和低合金结构钢热轧钢板、碳素结构钢和低合金结构钢热轧钢带冶金产品实物质量“金杯优质产品”称号

★ 船舶及海洋工程用结构钢等2个产品获得“冶金行业品质卓越产品”称号

2018年10月获中国质量协会冶金分会授予船舶及海洋工程用结构钢、低合金结构钢热轧厚钢板和钢带产品“冶金行业品质卓越产品”称号







管理者致辞

质量是柳钢的生命、是柳钢核心竞争力的重要组成部分。柳钢始终坚持“顾客第一、质量第一、信誉第一、优化品种，以质取胜，走质量效益型发展道路”的质量方针，秉承“铸造精品 超越期望”的企业质量理念和“诚信合作 共创共赢”的企业营销理念。切实履行质量安全主体责任，提升产品质量水平，恪守诚信，依法经营。每位柳钢员工以追求品质为核心，以高度的事业心和责任感，努力把工作做到最好，向客户提供卓越品质的产品，推动建设“强优柳钢、绿色柳钢、文化柳钢、幸福柳钢”的四个柳钢愿景目标的加快实现，成就柳钢未来的可持续发展。

总经理：



企业简介

广西柳州钢铁集团有限公司(以下简称柳钢),始建于1958年,占地面积13平方公里,经过60年的积淀,已发展成为我国华南、西南地区乃至泛北部湾经济圈最大的钢铁联合企业,跻身中国500强企业与全球50大钢企以及中国钢铁企业竞争力极强的“A+”最高评级行列。柳钢具备铁1400万吨、钢1480万吨、钢材2250万吨的年综合生产能力,2018年全年铁、钢、钢材产量分别完成1215.05万吨、1308.18万吨、1659.88万吨;营业收入888亿元,利润103亿元,利税136亿元,是广西首家年度利润超百亿的国企。并先后获评“十大优秀钢铁企业品牌”企业、“钢铁行业改革开放40周年功勋企业”、“全国质量效益型先进企业”、“全国质量管理先进企业”、“首届自治区主席质量奖”等称号。

柳钢坚持规范化、专业化、精细化管理,先后通过质量管理体系ISO 9001、职业健康安全管理体系GB/T 28001、环境管理体系GB/T 24001、能源管理体系GB/T 23331、测量管理体系GB/T 19022、两化融合管理体系认证;柳钢冶金材料检测中心通过CNAS-CL01国家实验室认可;建立实施IATF16949汽车行业质量管理体系并获得体系认证证书;获得两化融合管理体系认证证书;各项认证持续保持有效。

柳钢积极推进智能制造,集成了以用户需求为导向的低成本、高效率、洁净钢生产服务平台。主导产品为冷轧卷板、热轧卷板、中厚板、带肋钢筋、高速线材、圆棒材、中型材、不锈钢等,已形成60多个系列、500多个品种,多个系列产品获得全国冶金产品实物质量“金杯奖”和国际权威机构认证。柳钢产品在满足华南,辐射华东、华中、西南市场的同时,还远销至东亚、南亚、欧洲、美洲、非洲等10多个国家和地区,广泛应用于汽车、家电、石油化工、机械制造、能源交通、船舶、桥梁建筑、金属制品、核电、电子仪表等行业;港珠澳大桥、大藤峡水利枢纽工程、广州地铁、柳州白沙大桥等国家和地区重点工程。

柳钢在深耕钢铁主业的同时,加快整合多元产业资源,积极发展物流与贸易、环保与资源综合利用、能源与化工、房地产、医疗养老、钢材制造与加工、工程技术服务、信息服务、商贸餐饮、现代农业等多元产业,逐步呈现出钢铁主业与多元产业“两翼齐飞”的新格局,企业综合竞争力全面提升。



目 录

一、企业质量理念	10
二、企业质量管理	10
三、企业质量诚信管理	17
四、企业质量基础	20
五、产品质量责任	26
六、结束语	27

一、企业质量理念

公司的质量理念是“铸造精品 超越期望”

基本释义：柳钢始终把客户的要求作为最高质量标准，保持永不止息、创新超越的进取心态，持续改进、强调质量，追求高标准的工作结果，为客户提供优质产品。同时，柳钢通过高品质的服务，提高客户的满意度和信任度，最终超越客户期望，赢取源源不断的客户、赢得企业的可持续发展。



二、企业质量管理

（一）完善的管理体系

柳钢建立完善的管理体系，公司组织机构进行合理划分、人力资源优化组合。在公司高层管理者中任命管理者代表和首席质量官，下设投资规划部、运营改善部、质量管理部、技术中心、资产财务部、审计法务部、人力资源部、物资供应部、计控所、进出口公司、经销公司等，各部门职责明确，分工合作。保证公司管理体系的有效运行和持续改进，实现质量目标。

各体系均顺利通过年度监督审核和换证审核，为顾客提供质量保证。

1998年6月 质量管理体系通过 ISO90001 认证（2018年换版）

2000年1月 测量管理体系通过 ISO12001 认证（2014年换证）

2004年11月 职业健康安全管理体系通过 GB/T28001 认证（2018年换版）

2005年9月 实验室通过 ISO/IEC17025 实验室认可（2016年换证）

- 2008年3月 环境管理体系通过 ISO14001 认证（2018年换版）
- 2014年6月 能源管理体系通过 GB/T23331 认证（2017年换证）
- 2015年7月 汽车行业质量管理体系通过 IATF16949 认证（2018年换版）
- 2017年10月 两化融合管理体系通过 GB/T23001 认证（新取证）

质量管理体系证书



测量管理体系证书



职业健康安全管理体系证书



环境管理体系证书



能源管理体系证书



能源管理体系认证证书

经北京国金衡信认证有限公司审核，确认

广西柳州钢铁集团有限公司

统一社会信用代码：91450200198585373D

建立和实施了符合 GB/T 23331—2012 id: ISO 50001:2011《能源管理体系 要求》及 RB/T 103—2013《能源管理体系 钢铁企业认证要求》能源管理体系。

体系覆盖的范围：
钢铁产品生产、经营、服务过程中涉及到的能源采购、接收贮存、加工转换、输配、使用、余热余能回收利用等过程的管理及节能技术的应用。

地理位置：
广西柳州市北雀路 117 号。

(获证组织本年度产品单位产量综合能耗或万元产值能耗及能耗核算边界见标有相同证书注册号的证书附件，证书附件是本证书组成部分)

证书注册号:GHC17E007R1L 颁证日期: 2017年7月18日 有效期至: 2017年7月18日至2020年7月17日

获证组织应在下列日期接受年度监督审核，本证书与在方框内加贴GHC监督审核合格标识一并使用方为有效。

GHC 国家认证 2019年8月11日注册

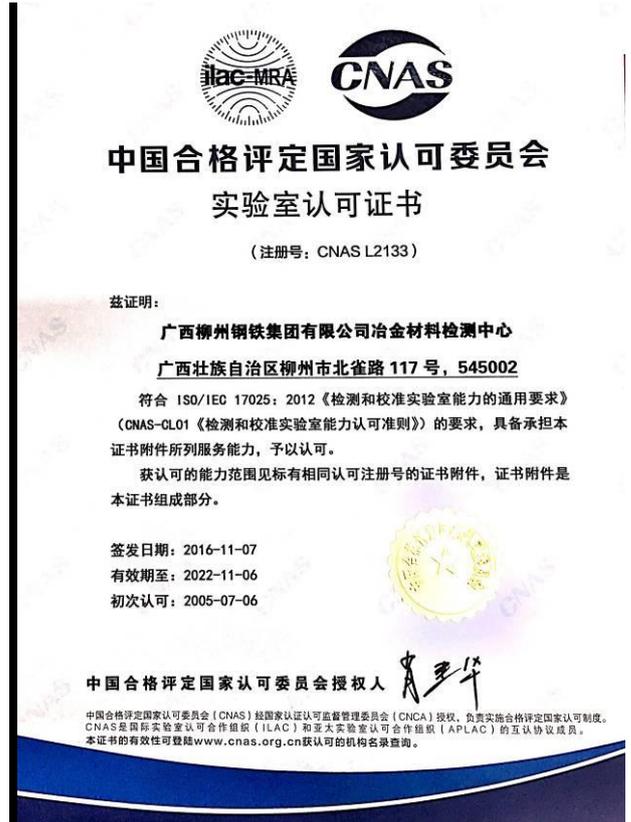
授权代表

国家认证批准号 CNCA-R-2002-022

发证地址: 北京市西城区广安门内大街10号中银大厦18楼

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会网站(www.cnca.gov.cn)、GHC网站(www.gmcc.com)上查询。

国家实验室认可证书



中国合格评定国家认可委员会 实验室认可证书

(注册号: CNAS L2133)

兹证明:

广西柳州钢铁集团有限公司冶金材料检测中心

广西壮族自治区柳州市北雀路 117 号, 545002

符合 ISO/IEC 17025: 2012《检测和校准实验室能力的通用要求》(CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》)的要求, 具备承担本证书附件所列服务能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

签发日期: 2016-11-07
有效期至: 2022-11-06
初次认可: 2005-07-06

中国合格评定国家认可委员会授权人

中国合格评定国家认可委员会(CNAS)经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS是国际实验室认可合作组织(ILAC)和亚太实验室认可合作组织(APLAC)的互认协议成员。本证书的有效性可登陆www.cnas.org.cn获认可的机构名录查询。

汽车行业质量管理体系证书



质量管理体系认证证书

兹证明

广西柳州钢铁集团有限公司

柳州市北雀路 117 号, 545002

质量管理体系通过了本公司根据:

《IATF16949:2016 汽车认证方案》实施的审核

符合以下标准要求:

IATF16949:2016

认证注册范围:

热轧钢板和钢带、冷轧钢带的设计和制造

删减无

注册日期: 2018年07月07日
有效期至: 2021年07月06日
IATF 证书编号: 0314549
CASC 证书编号: 2018A449

北京九鼎国联认证有限公司

中国北京市朝阳区朝外大街甲10号中银大厦18楼

本证书所有权归 CASC 所有, 当要求时获证企业必须归还。只有接受并符合监督审核的要求才能保持注册的有效性。本证书的有效期可登陆网站 www.casc-cert.com, 以及 www.iatfglobaloversight.org。

版本: A 修订日期: 无 第 1 页 共 1 页

两化融合管理体系证书



两化融合管理体系评定证书

Integration of Informationization and Industrialization Management System Certificate

兹证明

广西柳州钢铁集团有限公司

两化融合管理体系符合

《信息化和工业化融合管理体系 要求(试行)》
(工业和信息化部公告 2014 年第 3 号)

评定范围:
位于广西壮族自治区柳州市北雀路 117 号的广西柳州钢铁集团有限公司, 与产销一体化管控能力, 全方位的物流管控能力, 产品质量管控能力建设相关的两化融合管理活动。

企业地址:
柳州市北雀路 117 号

证书编号: CSAIII-00917IIIMS0015701
颁证日期: 2017年10月28日
有效期至: 2017年10月28日至2020年10月28日
本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持

授权代表

体系评定 CSA III A009-IIIIMS 电子证书

发证地址: 北京市海淀区人大科技园中心3号楼307号

本证书的有效性可在两化融合管理体系评定管理平台 ahspcl.ehui.com 查询

(二)、2018 年质量体系运行简况

公司遵循“顾客第一、质量第一、信誉第一、优化品种，以质取胜，走质量效益型发展道路”的质量方针。

每年通过体系检查、内审、专业审核、管理评审、客户访问等活动寻找持续改进机会，实施精细化管理。

1、质量管理目标完成情况

质量管理体系目标完成较好，2018 年公司经济责任制主要质量指标（质量目标）共 12 项，累计完成率为 95.14%，完成了 $\geq 90\%$ 的管理要求；2018 年顾客满意度为 94.77%，完成了顾客综合满意率达 92%以上的质量管理目标。

2、以客户需求为导向，加强自主研发创新

今年以来，柳钢继续坚持创新驱动战略，紧紧围绕“市场”与“产品”两大主题，以客户需求为中心，深入对接市场，将产线与客户无缝对接，实施产品“靶向”研发，与五菱集团、乘龙汽车、贵绳股份、中建钢构等下游用户开展联合研发，提升研发成果的转化率，实现由“产品等市场”向“市场等产品”的转变。深入推进“产、学、研、用”一体化，持续深化与国内知名院校、科研技术服务机构、终端用户的合作互动，进一步增强产线综合实力，为企业的品种开发工作不断注入活力。

2018 年，柳钢高附加值品种钢比例达 62.2%，品种钢创效 6.5 亿元。参与制定了 7 项国家标准、4 项行业标准，申请并获授权专利 27 项；获第八届广西发明创造成果金奖 1 项、银奖 3 项。全年共试制开发了高速铁路用高强抗震螺纹钢及盘条、轮胎子午线用热轧盘条、700MPa 高强度车厢用卷板、冷轧低碳热镀锌钢板等 14 个牌号的新产品；冷轧高强度汽车板及搪瓷钢推广取得突破，高强度集装箱板通过马士基认证；广钢冷轧连退产品及镀锌产品成功投放市场。

3、通力深化系统协同，产品质量稳定提升

2018 年柳钢深化系统协同，从过去的工序协同推广到生产经营的各个环节，不断优化完善内部管理机制体制，加强生产、设备等基础管理，加强采购产品、过程产品、最终产品的质量把关工作。关注顾客需求，通过联合技术、质量、生产厂等单位，实施了一系列产品的调研

和服务，收集顾客提出的产品质量、客户服务和价格政策等相关意见，组织相关单位及科室进行整改；焦烧球设立铁前原料底限质量标准，充分发挥铁前系统协同优势；钢及钢后重点做好对产品优质率指标的管控，关注产品质量降损。同时，全面推进质量管理体系换版工作，根据《柳钢质量、环境、汽车用钢质量管理体系“三体系”换版实施工作方案》按计划稳步推进，强化风险管理、知识管理、变更管理。对《文件控制程序》《人力资源管理程序》《设计和开发控制程序》等程序文件进行了修改，文件化管理体系基本覆盖并满足标准的全部要求并在原来基础上得以完善，适合公司现行管理体制和生产经营的运作方式。

柳钢完善质量考核机制，收严焦炭、烧结矿考核指标，引导铁前系统自主提升高炉入炉料质量，加强入炉料有害元素的监控，为高炉生产稳定顺行提供良好炉料条件。优化生产成本与产品质量提升的考核机制，引导各生产单位积极解决产品质量问题。开展熟熔剂质量管控攻关，明确废钢、铁合金质量界定标准，降低采购质量损失。将钢材产品质量管控工作前移，强化钢坯质量管理，钢材产品结疤、翘皮、夹杂等问题均呈下降趋势。实施热轧线升级改造，提升热轧产品质量。2018年接受国家监督抽查和柳州市监督抽查共12个批次，合格率100%。

4、积极推进全面质量管理，QC活动成效显著

2018年公司共有20个单位成立QC小组390个，有111个QC小组和18个生产班组获上级部门表彰。其中2个QC小组荣获全国优秀QC小组，4个班组获全国质量信得过班组，10个QC小组获全国冶金行业优秀QC小组，4个班组获全国冶金行业优秀质量信得过班组，公司荣获“冶金行业开展质量管理活动40周年最佳组织奖和冶金行业优秀质量信得过班组展示交流会最佳组织奖”。





(三)、质量风险管理

公司对质量风险进行了评估和辨识，质量风险来源：

其一，产品质量风险。钢材产品质量特性未能满足产品使用地国家的相关法律法规政策、质量标准以及合同内容对产品的适用性、安全性和其他特性的要求。

其二，品牌与声誉管理风险。他人以伪劣产品冒用柳钢品牌、产品质量波动风险、注册商标被他人抢注，权益收到侵害。

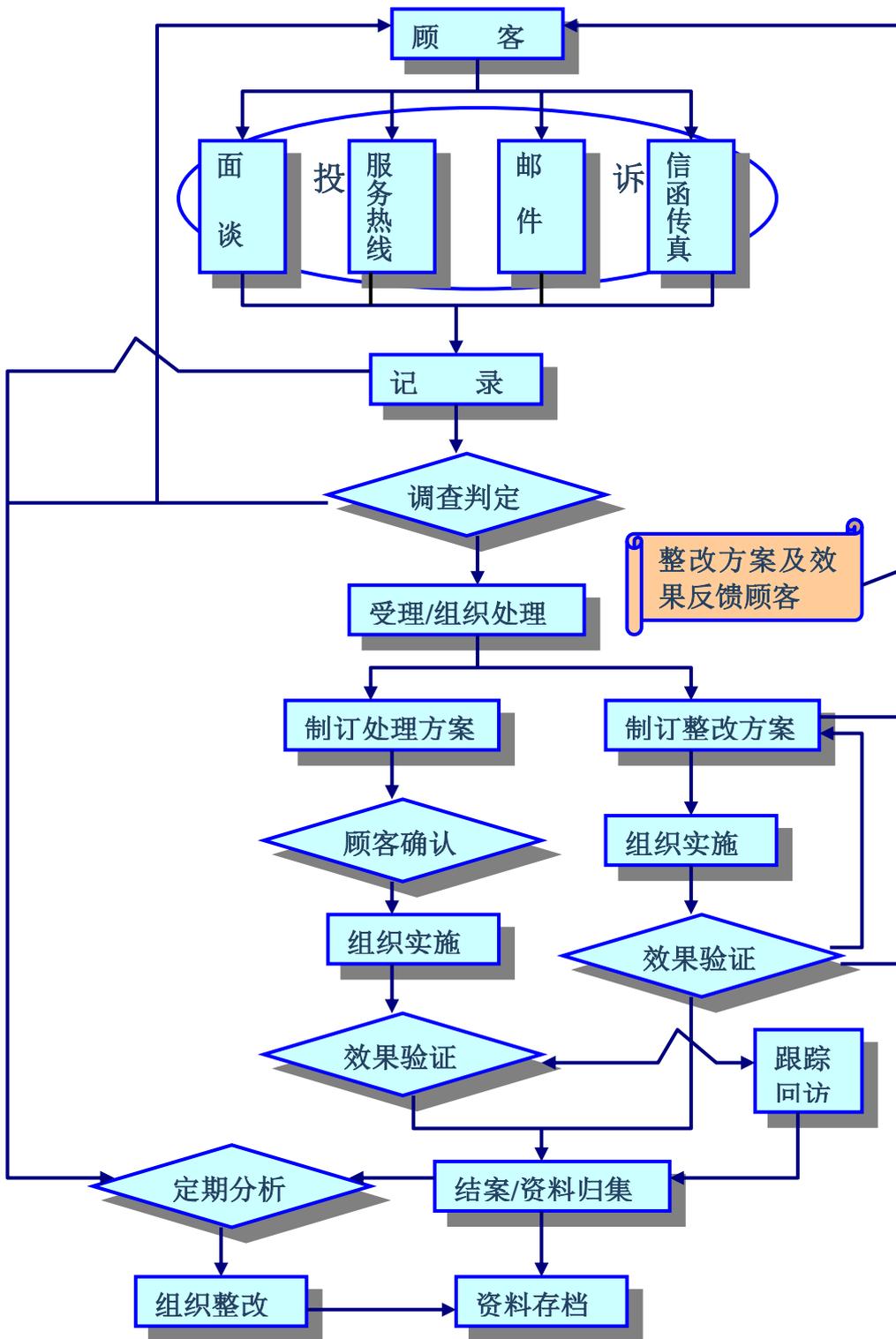
其三，采购产品质量波动管控风险。检测仪器不稳定，导致检测结果不准确。因实验室检测设置因故障或停电造成无法检测影响连续性生产的检测。顾客有新的检测需求实验室无相关检测项目，无法满足顾客要求。

其四，品牌与声誉管理风险。他人以伪劣产品冒用柳钢品牌。产品质量波动。注册商标被他人抢注，权益受到侵害。

公司从设计环节、采购环节、生产环节、产品验收环节、销售环节、售后服务环节采取措施对产品质量风险进行防控。

1、 质量投诉处理

按《与顾客有关的过程控制程序》等文件规定，公司建立了完善的顾客投诉处理机制，公司制订了《顾客投诉管理办法》《计量异议处理管理标准》《顾客沟通管理办法》，顾客可通过投诉电话对销售、生产、质量、技术、生产等各部门进行投诉，根据顾客投诉进行妥善处理。公司的顾客投诉处理流程见下图



公司的顾客投诉处理流程图

2、质量风险监测

企业各项质量行为符合《中华人民共和国产品质量法》《标准化法》等法律法规要求。所生产的产品严格执行相应产品标准和合同协议，产品质量稳定可靠。

柳钢钢材产品从设计、生产到销售要经过多个组织与环节，不同的部门针对自己的工作任

务制定内部的工作流程，并相互配合，相互把关，过滤出产品存在的潜在缺陷，产品质量风险的事先防范强化每个部门的职责要求、制订完备的流程并形成良好的配合机制。

设计环节：新产品开发设计由技术中心牵头成立潜在失效模式及后果分析（DFMEA）小组，DFMEA 小组负责制定《FMEA 严重度 S 评价标准》、《FMEA 频度数 O 评价标准》及《FMEA 探测度 D 评价标准》。

采购环节：物资公司明确采购物资的质量要求、验收标准，严格验收，明确质量责任。

生产环节：生产环节是质量控制的关键环节，各轧钢厂要通过技术上和管理上的手段，使产品符合国家强制性标准及对用户承诺的标准。当顾客或公司有需求时，技术中心牵头成立 PFMEA 小组对每一个过程中所涉及到的产品和/或过程的特殊特性进行过程失效模式与后果分析 PFMEA，并寻找最佳改善方法努力改进过程，以防止发生缺陷和预防潜在失效发生，最大限度的保证产品能满足顾客的要求和期望。

产品验收环节：各检验职能部门根据产品质量的国家标准与行业标准以及与客户签订的合同、技术协议等法律法规的规定进行产品检验和测试。各轧钢厂负责对产品表面质量、规格尺寸进行检验，质量部负责对钢材产品化学成分进行检验，技术中心负责对产品机械性能进行检验，确保产品各项指标检验准确率达 100%。

销售环节：经销公司把握签订合同、交货验收、说明、包括标识、警示等工作。

售后服务环节：质量部和经销公司为用户提供售后服务支持，帮助用户正确使用产品，解决用户使用产品过程中发生的问题，解决产品质量问题。建立完善的顾客投诉处理机制，及时接收和处理顾客投诉，制订了《顾客投诉管理办法》《计量异议处理管理标准》《顾客沟通管理办法》等促进顾客满意度提高。

3、质量风险工作部署

1、从设计、采购、生产、检验到销售及售后服务各个环节，技术中心、质量部、物资公司、原燃料采购部、轧钢厂、经销公司都针对自己的工作任务制定内部的工作流程，并相互配合，相互把关，过滤出产品存在的潜在缺陷，产品质量风险的事先防范强化每个部门的职责要求、制订完备的流程并形成良好的配合机制。

2、加强采购产品质量检验风险把关，逐步实现 5 卡检验（预检验+常规检验+追踪加严检验+稽查检验+联动抽查检验）；加强检化验工艺纪律监查力度，对所有采购产品实行质量稽查，堵住内部管理漏洞。继续推进“管理前置”的模式，实施质量预检验和质量预测预警。开展采购产品质量记录及制度规范化管理工作，确保质量信息的真实性和准确性。整合组建钢料检验站。同时建立了外购废钢、铁合金质量弄虚作假界定标准，降低废钢和合金采购质量损失。开

展采购产品质量提升协同攻关，结合上下道工序产品质量情况，及时对采购产品质量进行分析，有效地指导生产和采购。

3、加强过程和最终产品质量风险管控，稳定提升质量。完善质量考核机制，在钢铁主业领域创新实行一体化考核模式，铁前开展原燃料质量预警和工序质量分析；炼钢深入开展钢轧质量攻关，针对结疤、翘皮、黑线、夹杂、裂纹等多发的质量问题开展机理研究，实施有效控制，铸坯表面质量稳定上升。钢后重点开展产品质量监督与攻关，质量攻关实施项目负责人管理模式，目标动态管理机制，并相应地调整激励政策，形成责任倒逼机制，有效解决产品质量问题，降低不良品损失，杜绝不合格品出厂；对不合格口进行返工前，应利用风险分析（如FMEA）方法来评估返工过程中的风险。加强包装标识质量控制，提高产品外观形象。

4、加强实验室管理，维持实验室分析检测技术高水平。增强公司检化验管控和技术指导，完成A区原料分析室铁钢分析的智能化改造，提高分析及时性和准确性。加强实验室化验能力验证及比对工作，2018年四个实验室分别完成了19项能力验证，全部获得满意结果，确保实验室分析准确性和权威性。持续在厂内实验室之间开展比对，减小实验室之间系统偏差。开展与公司外实验室间检测方法技术交流，优化分析方法，促进检测技术提升。引进先进的检化验设备，丰富检化验手段。

5、联合工商行政管理局对打击假冒柳钢品牌的行为给予严厉打击。预防并解决产品质量问题，提高用户对产品认可度和满意度水平。加大对产品的宣传力度，利用各种媒体如网络、电视、报纸、广播等进行公司及产品宣传，不断提高企业的影响力和知名度。加强商标管理，维护注册商标权益。

三、企业质量诚信管理

1、质量诚信管理

（1）依法治企

柳钢是国家工业和信息化部公布的第一批符合《钢铁行业规范条件》的45家企业之一。柳钢注重企业质量诚信管理，严格遵守《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《消费者权益保护法》树立产品质量安全主体意识。依法取得行政许可产品的生产、销售许可。

产品名称	许可项目	证书编号	许可范围
钢筋混凝土用热轧钢筋	工业产品生产许可证	XK05-001-00169	1. 热轧钢筋用钢坯 HRB400、HRB400E、HRB500、HRB500E、HPB300 150mm×150mm~165mm×165mm 2. 热轧带肋钢筋 HRB400、HRB400E、HRB500、HRB500E 6mm~12mm (C) 12mm~40mm (B); 3. 热轧光圆钢筋 HPB300 6mm~14mm (C) 16mm~22mm



(2) 实施过程质量控制、稳定提高产品质量，为用户提供优质产品

柳钢经销公司、进出口公司、质量部、技术中心、生产厂等部门通过各种方式识别顾客的需求和期望以及适用法律法规并加以确认，并据此转化为内部的控制目标。有效实施了《产品实现策划程序》、《设计和开发控制程序》、《采购控制程序》、《生产和服务提供控制程序》、《过程监视和测量程序》、《产品防护控制程序》、《产品监视和测量程序》、《不合格品控制程序》、《顾客满意的监视和测量程序》、《实施纠正措施程序》等规范性文件，明确了柳钢在设计开发、采购、生产和服务过程的控要求，并持续改进，为用户提供优质产品。

改变产品质量售后服务模式，强化钢材产品要以满足用户要求为标准的意识，由制造商向服务商转变，开展个性化产品质量售后服务，为用户提供产品技术服务，100%及时有效处理用户产品质量异议。

2、质量文化建设

柳钢文化的核心是改革创新。近年来，柳钢以“求变、求进、求强”企业精神为核心、以改革创新为特点的柳钢特色文化，引领和推动企业科学发展、和谐发展、跨越发展，向更高层次和水平迈进的强大内生动力，激励着柳钢人不断创造着非比寻常的“柳钢奇迹”，每一位柳钢员工在实现柳钢品牌大目标的过程中，充分实现个人的价值与追求。实现了企业管理、生产装备、产品档次的全面升级，推动柳钢逐步发展为现代化、大型化和具有独特竞争优势的大型钢铁集团，成为我国华南、西南地区最大、装备工艺技术先进的钢铁联合企业，柳钢正日益成为领跑柳州、广西乃至行业发展的重要力量。

柳钢在新型工业化道路上大发展、大跨越，始终视产品质量为企业的生命，坚持“铸造精品，超越期望”的质量理念，把客户的要求作为最高质量标准，为客户提供优质产品，并通过高品质的服务，提高客户的满意度信任度，最终超越客户期望，赢取源源不断的客户、赢得企业的可持续发展。

2018 年通过媒体多维度开展质量文化宣传教育活动，在全公司范围内开展以“加强市场监管，建设质量强企”为主题的质量月活动，对内不断提升全员的质量意识，举办首届“质量之星”评选活动。对外进行用户市场走访，特别邀请中新社等 6 家外媒共同前往广东、华东市场，各媒体共刊发柳钢品牌专稿 25 篇，全面打响了柳钢品牌。举办《产品创优、创品牌知识培训班》、《QC 小组组长培训班》等培训班。创新质量宣传教育，多角度提高全员的质量知识水平和质量意识。

四、企业质量基础

1、产品标准

柳钢是全国钢标准化技术委员会及中国钢铁工业协会质量标准化工作委员会的委员单位。近年来，积极参与了 7 项国家标准、4 项行业标准的制（修）订审定工作，如：负责编制了 YB/T 4232-2010《球式热风炉用耐火球》冶金行业标准；参与制（修）订审定了 GB/T700-2006、GB/T709-2006、GB/T1591-2008、GB713-2008、GB1499.1-201×、GB1499.2-201×等国家标准。此外，柳钢还先后起草制订实施了 Q/LG 014-2017《30MnSi 管桩钢筋用热轧盘条》等 8 个严于国标的企业标准；柳钢产品采标率达 65%以上，其中有 30 个产品采用国际先进标准。

2、企业计量水平

柳钢根据国家标准 GB/T19022-2003 规范的要求，建立了一套完整、规范的测量管理体系，建有长度、力学、电磁学、化学等专业的 26 项企业计量标准，拥有 8 项强检授权，并配备有

一支高素质的专业化队伍，对公司 9 万多件测量设备进行维护和检测；同时大力推行以自动化技术为基础的 PLC 和 DCS 等先进的控制系统，实现了工业过程控制自动化的新格局。目前一、二级能源计量器具配备率 99.1%；经营计量器具配备率 100%；测量标准设备受检率 100%；高度测量过程受控率 100%，并通过先进的信息化管理手段，实现了计量管理工作网上远程监控和无纸化办公的目标。

2000 年，柳钢荣获国家质量技术监督局颁发的企业完善计量检测体系合格证书，2007 年获得中启计量体系认证中心颁发的测量管理体系认证企业 AAA 级合格证书，之后持续保持。由于计量工作出色，柳钢先后荣获中国计量协会冶金“全国计量先进集体”，广西计量协会“计量工作优秀会员单位”，及柳州市计量协会“计量先进单位”等荣誉称号。

3、产品质量认证认可情况

- 船舶和海洋工程用结构钢获中国（CCS）、美国（ABS）、法国（BV）、挪威·德国（DNV·GL）、英国（LR）、日本（NK）、韩国（KR）等多国船级社认证证书。
- 结构用钢板和钢带获欧盟 CPD-CE 认证证书（0038/CPR/SHA/BJG0071026/A）
- 结构用钢板和钢带获新加坡 FPC-BC1 认证证书（BJG0071026/A）
- 冷轧钢带 ROHS 认证检测
- 热轧钢带 ROHS 认证检测

中国船级社（CCS）证书



美国船级社（ABS）证书



法国船级社 (BV) 证书

Page 1 / 2



Certificate number: 37738/AD BV
File number: MAT 22909-2014
Product code: 90061

This certificate is not valid when presented without the full attached schedule composed of 7 sections

www.veristar.com

APPROVAL CERTIFICATE for MATERIALS

This certificate is issued to

Guangxi Liuzhou Iron and Steel (Group) Company
Liuzhou - CHINA

for the type of product

NORMAL STRENGTH HULL STEEL ROLLED PRODUCTS
Hot rolled plates in steel grade D including Z25/Z35 properties.

Requirements:
Bureau Veritas Rules on Materials and Welding for the Classification of Marine Units

This certificate is issued to attest that BUREAU VERITAS did undertake the relevant approval procedures for the product identified above which was found to comply with the relevant requirements mentioned above.

This certificate will expire on: 08 Aug 2019

For BUREAU VERITAS,
At BV SHANGHAI, on 08 Aug 2014,
Jennifer Zhang




This certificate remains valid until the date stated above, unless cancelled or renewed, provided the conditions indicated in the subsequent page(s) are complied with and the product remains satisfactory in service. This certificate will not be valid if the applicant makes any changes or modifications to the approved product which have not been notified to, and agreed in writing with BUREAU VERITAS. Should the specified regulations or standards be amended during the validity of this certificate, the product(s) shall be re-approved prior to fitting being placed on board vessels to which the amended regulations or standards apply. The certificate is issued within the scope of the General Conditions of BUREAU VERITAS Marine & Offshore Division available on the internet site www.veristar.com. Any reference not a party to the contract pursuant to which this document is believed may not warrant a claim against BUREAU VERITAS for any liability arising out of errors or omissions which may be contained in said document, or for errors of judgement, fault or negligence committed by personnel of the Society or of its Agents in establishment or issuance of this document, and in connection with any activities for which it may provide.

The electronic version is available at: <http://www.veristar.com/veristar/bmp/ViewPublicPdfType.jsp?fid=9msuq23hm>
BV Mod. Ad E 1533 May 2009 This certificate consists of 2 page(s)

挪威·德国船级社 (DNV·GL) 证书



Certificate No:
AMHM00001WN

APPROVAL OF MANUFACTURER CERTIFICATE

This is to certify:
That
Guangxi Liuzhou Iron and Steel Group Company Limited
Liuzhou, Guangxi, China

is an approved manufacturer of
Rolled Steel Products

in accordance with
DNV GL rules for classification – Ships
DNV GL offshore standards
and the following particulars:

<p>Application area</p> <p>Products</p> <p>Manufacturing method</p> <p>Max. thickness/diam.</p> <p>Heat treatment condition</p> <p>Additional approval conditions</p>	<p>Normal strength steel</p> <p>High strength steel</p> <p>Strips/Coils</p> <p>Basic Oxygen Converter,</p> <p>Continuous Casting</p> <p>See particulars of the approval</p> <p>See particulars of the approval</p> <p>See particulars of the approval</p>
---	---

Manufacturer(s) approved by this certificate is/are accepted to deliver according to DNV GL, DNV and GL rules. Materials to be applied to DNV GL classed object shall fulfil the material requirements in the applicable DNV GL class rules.

Issued at **Hamburg** on **2018-01-12**

This Certificate is valid until **2020-10-31**.
DNV GL local station: **Guangzhou**

Approval Engineer: **Christian Wildhagen**



for **DNV GL**
Digitally Signed By: Roehr, Stefan
Location: DNV GL Hamburg, Germany
Signing Date: 2018-01-16 on behalf of
Thorsten Lohmann
Head of Section

Form code: AM 1462a



Revision: 2016-12

© DNV GL 2014. DNV GL and the Horizon Graphic are trademarks of DNV GL AS.

www.dnvgl.com

Page 1 of 2

韩国船级社 (KR) 证书



APPROVAL CERTIFICATE FOR MANUFACTURING PROCESS

Certificate No. : GZU23491-SP002 Initial Approval : 30th September, 2008

Product : Rolled Steels

Manufacturer : Guangxi Liuzhou Iron and Steel Group Company Limited
No. 117, Beique Road, Liuzhou City, Guangxi Province, P.R.China

Product Description: Hot Rolled Coils and Plates

<ul style="list-style-type: none"> - Grades : A, B - Steel Making : Basic Oxygen Furnace - Decarburization : Killed - Casting Process : Continuous Casting - Max. Thickness : 12 mm - Supply condition : As Rolled - Remark : Including decoiling and shearing process of coils 	
--	--

Approval Condition: Individual Product Certification is required.

THIS IS TO CERTIFY that the manufacturing process for the above mentioned product has been approved in accordance with the relevant requirement of this Society's Rules and / or of the recognized standards as follows and entered in the "List of Approved Manufacturer and Type Approved Equipment".
Pt 2, Ch 1, Art 301 of the Rules for Classification of Steel Ships.

This Certificate is valid until 29th September, 2023
Issued at Shanghai, China on 23rd November, 2018



KOREAN REGISTER OF SHIPPING



General Manager of
Technical Support Team
CHINA KR Co., Ltd.

Note : 1. This certificate will be valid only in compliance with the approval conditions described on the certificate and/or on the Study of this Society.
 2. This certificate will be withdrawn if the expiration date aforementioned is not complied or if the applicant has been penalized for the application or the manufacturing.
 3. Any significant modification or change in design or construction in the above product without approval of this Society will render this certificate invalid.
 4. Should the applicant make any modification or amendment to the conditions of this certificate, the applicant is to be re-approved by this Society in accordance with the requirements as amended.

Form AC-1A (2017.09)

日本船级社 (NK) 证书

NIPPON KAIJI KYOKAI



Approval No. ST780
Certificate No. TA18345E

APPROVAL OF MANUFACTURING PROCESS

This is to certify that
Guangxi Liuzhou Iron And Steel Group Company Limited
Liuzhou, Guangxi, China

has been approved for the manufacturing process of undermentioned materials by the NIPPON KAIJI KYOKAI in accordance with the requirements of 1.2, Part K of the Society's "Rules for the Survey and Construction of Steel Ships" and Chapter 1, Part 1 of the Society's "Guidance for the Approval and Type Approval of Materials and Equipment for Marine Use".

MATERIALS : Rolled Steels for Hull

The details of approval conditions to which this approval applies are given in the PARTICULARS OF APPROVAL listed in the reverse of this certificate.

The products for the ships classed with the Society are to be manufactured, tested and inspected in compliance with the Rules.

This certificate is valid from 10 January 2018 until 9 January 2023.
Issued at Tokyo on 3 April 2018.

Renewal Date : 10 January 2018




H. Kobayashi
General Manager
Material and Equipment Department



冷轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (DC01)



测试报告 No. CANEC1809667502 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS工作编号: CP18-019936 - GZ
型号: DC01
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 铜、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限制要求。

通标准技术服务(广州)分公司
授权签名

董冬青
Dongyu Xie 董冬青
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed elsewhere available on request or accessible at <http://www.sgs.com/terms-conditions> and, for electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/terms-conditions>.
Attention: To check the authenticity of testing inspection report & certificate, please contact us at telephone: (86-755) 8371 4442, or email: CS.China@sgs.com
Member of the SGS Group (SGS SA)

冷轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (DC03)



测试报告 No. CANEC1809667504 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS工作编号: CP18-019936 - GZ
型号: DC03
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 铜、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限制要求。

通标准技术服务(广州)分公司
授权签名

董冬青
Dongyu Xie 董冬青
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed elsewhere available on request or accessible at <http://www.sgs.com/terms-conditions> and, for electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/terms-conditions>.
Attention: To check the authenticity of testing inspection report & certificate, please contact us at telephone: (86-755) 8371 4442, or email: CS.China@sgs.com
Member of the SGS Group (SGS SA)

冷轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (DC04)



测试报告 No. CANEC1809667506 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS工作编号: CP18-019936 - GZ
型号: DC04
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 铜、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限制要求。

通标准技术服务(广州)分公司
授权签名

董冬青
Dongyu Xie 董冬青
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed elsewhere available on request or accessible at <http://www.sgs.com/terms-conditions> and, for electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/terms-conditions>.
Attention: To check the authenticity of testing inspection report & certificate, please contact us at telephone: (86-755) 8371 4442, or email: CS.China@sgs.com
Member of the SGS Group (SGS SA)

冷轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (HC340A)



测试报告 No. CANEC1809667508 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS工作编号: CP18-019936 - GZ
型号: HC340LA
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 铜、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限制要求。

通标准技术服务(广州)分公司
授权签名

董冬青
Dongyu Xie 董冬青
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed elsewhere available on request or accessible at <http://www.sgs.com/terms-conditions> and, for electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/terms-conditions>.
Attention: To check the authenticity of testing inspection report & certificate, please contact us at telephone: (86-755) 8371 4442, or email: CS.China@sgs.com
Member of the SGS Group (SGS SA)

冷轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (St37-2G)



测试报告 No. CANEC1809667522 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS 工作编号: CP18-019936-GZ
型号: st37-2G
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 镉、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限值要求。

通标准技术服务有限公司广州分公司
授权签名

Dongyu Xie 谢冬有
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed on the reverse side of this report or accessible at <http://www.sgs.com/rohs>. For electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/rohs/rohs-electronic-format-agreement>, which is deemed to be the condition of sale, incorporation and binding of the contract. Any other terms, conditions or instructions, if any, the Company's sole responsibility is to the Client and this document does not constitute a warranty or a statement of fact regarding all their rights and obligations under the transaction documents. This document cannot be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without prior written approval of the Company. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law. Unless otherwise stated the results shown in this report refer only to the sample(s) tested.
Member of the SGS Group (SGS SA)

冷轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (SPCC)



测试报告 No. CANEC1809667520 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS 工作编号: CP18-019936-GZ
型号: SPCC
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 镉、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限值要求。

通标准技术服务有限公司广州分公司
授权签名

Dongyu Xie 谢冬有
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed on the reverse side of this report or accessible at <http://www.sgs.com/rohs>. For electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/rohs/rohs-electronic-format-agreement>, which is deemed to be the condition of sale, incorporation and binding of the contract. Any other terms, conditions or instructions, if any, the Company's sole responsibility is to the Client and this document does not constitute a warranty or a statement of fact regarding all their rights and obligations under the transaction documents. This document cannot be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without prior written approval of the Company. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law. Unless otherwise stated the results shown in this report refer only to the sample(s) tested.
Member of the SGS Group (SGS SA)

冷轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (SPCC-TY)



测试报告 No. CANEC1809667518 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS 工作编号: CP18-019936-GZ
型号: SPCC-TY
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 镉、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限值要求。

通标准技术服务有限公司广州分公司
授权签名

Dongyu Xie 谢冬有
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed on the reverse side of this report or accessible at <http://www.sgs.com/rohs>. For electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/rohs/rohs-electronic-format-agreement>, which is deemed to be the condition of sale, incorporation and binding of the contract. Any other terms, conditions or instructions, if any, the Company's sole responsibility is to the Client and this document does not constitute a warranty or a statement of fact regarding all their rights and obligations under the transaction documents. This document cannot be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without prior written approval of the Company. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law. Unless otherwise stated the results shown in this report refer only to the sample(s) tested.
Member of the SGS Group (SGS SA)

热轧钢带欧盟 ROHS 认证检测 (L280VK)



测试报告 No. CANEC1809667510 日期: 2018年05月24日 第1页,共4页

广西柳州钢铁集团有限公司
广西柳州市北雀路117号

以下测试之样品是由申请者所提供及确认: 冷轧钢带
SGS 工作编号: CP18-019936-GZ
型号: L280VK
样品接收日期: 2018年05月18日
测试周期: 2018年05月18日 - 2018年05月24日
测试要求: 根据客户要求测试
测试方法: 请参见下一页
测试结果: 请参见下一页
结论: 基于所送样品进行的测试, 镉、铅、汞、六价铬的测试结果符合欧盟RoHS指令2011/65/EU附录II的修正指令(EU) 2015/863的限值要求。

通标准技术服务有限公司广州分公司
授权签名

Dongyu Xie 谢冬有
批准签署人



Unless otherwise agreed in writing, this document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed on the reverse side of this report or accessible at <http://www.sgs.com/rohs>. For electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/rohs/rohs-electronic-format-agreement>, which is deemed to be the condition of sale, incorporation and binding of the contract. Any other terms, conditions or instructions, if any, the Company's sole responsibility is to the Client and this document does not constitute a warranty or a statement of fact regarding all their rights and obligations under the transaction documents. This document cannot be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without prior written approval of the Company. Any unauthorised alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law. Unless otherwise stated the results shown in this report refer only to the sample(s) tested.
Member of the SGS Group (SGS SA)

五、产品质量责任

柳钢建立完善的质量管理体系，不断提高质量管理水平、提高产品质量满足用户期望。产品标识内容全面、真实、可靠，建立质量溯源制度，保持产品制造过程、检验过程、销售过程记录的完全完整性，保证产品的可追溯性。保证产品经检验合格出厂，对出厂产品均开具产品质量证明书。

柳钢围绕顾客与市场建立了完善的营销和服务网络，确立了“顾客满意是我们的永远追求！沟通在前，服务在先，力争超越顾客期望！”的服务宗旨，树立“真诚合作，实现共赢！”营销理念，形成引领行业顾客服务潮流的“竭诚服务”模式。接受用户对产品质量的查询，妥善处理用户的投诉及建议，提出“主动热情，文明待客。有问必答，有函必复，365天天天为您服务，异议24小时受理。”服务承诺，依法履行产品质量责任。

公司制订了《顾客投诉管理办法》《计量异议处理管理标准》《顾客沟通管理办法》，建立了完善了顾客投诉处理机制。

六、结束语

柳钢将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大会议精神，坚持“包容创新、超越共享”发展理念，围绕“调结构、拓市场、促改革、强管理、抓廉政”的总体工作思路，严格履行质量安全主体责任，奋力打造中国钢铁行业高质量发展新标杆，实现企业持续健康发展。